



Bolloré Logistics Canada inc. est un transitaire international établi au Canada depuis 1976 avec son siège social à Montréal et des bureaux dans la ville de Québec, à Toronto, Vancouver, Winnipeg et Calgary. Bolloré est spécialisé dans la réalisation du transport à travers le monde, de porte-à-porte pour des projets clefs en main ainsi que la réalisation du transport maritime, aérien, et terrestre pour des équipements et matériaux sur des exportations et des importations.

Notre compétence dans ce domaine particulier s'appuie sur une équipe expérimentée dans la gestion du transport et de la manutention d'équipements et de matériaux divers.

Nous offrons une rémunération et des avantages sociaux incluant un régime d'assurance et de retraite dans un milieu de travail qui reconnaît le rendement et favorise la croissance professionnelle.

Notre département de l'export maritime recherche un agent sénior. Les responsabilités sont :

- Faire les réservations auprès des transporteurs.
- Vérifier les documents pour s'assurer qu'ils soient conformes aux réglementations douanières à l'origine comme à destination.
- Ouvrir un dossier de transport et effectuer l'entrée de données dans le système opérationnel selon les normes ISO de la société.
- Mise à jour des événements dans le système Pégase.
- Organiser les expéditions et livraisons selon les réservations.
- Transmettre les préavis et documentations au client, agent outremer et/ou destinataire.
- Tenir à jour les filières d'envois et informer client et agent outremer et/ou destinataire.
- Facturer les clients en s'assurant de bien vérifier que toutes les charges pour les services donnés sont incluses et que les coûts sont selon les ententes. (Renégocier les couts pour augmenter la profitabilité)
- Émettre les non-conformités et plaintes clients en accord avec les procédures ISO.
- Suivis des expéditions à destination, incluant les transbordements.
- Faire la recherche des meilleurs taux de transport disponible auprès des fournisseurs.
- Produire les cotations dans le système opérationnel selon les demandes des clients (internes et externes)
- Collaborer étroitement avec l'équipe des ventes et le Groupe Bolloré

Autre tâches tel que définies par le superviseur immédiat

Profil:

Un DEC ou équivalent en scolarité et une expérience obligatoire en fret maritime et 3 à 5 ans de service à la clientèle. Bonnes connaissances de l'environnement Microsoft Office (Word, Excel, Outlook). Maîtrise du français et de l'anglais, tant à l'écrit qu'à l'oral, et aptitude à communiquer clairement. Capacité à gérer le stress, l'urgence et souci du détail. Excellentes qualités interpersonnelles et de service à la clientèle, esprit d'équipe organisationnel et gestion du temps.

Si vous avez les qualifications requises, veuillez nous faire parvenir votre CV par courriel à ca.humanresources@bollore.com ou par fax au (514) 956-1006.