

Opportunité de carrière

Termont Montréal inc. (« Termont ») est un exploitant de terminal à conteneurs établi au port de Montréal. Depuis plus de 25 ans, notre terminal Maisonneuve offre une expertise opérationnelle ainsi que des services d'arrimage et de manutention de conteneurs tels que la réception et le déchargement de marchandises à l'importation et à l'exportation, et le transbordement direct de conteneurs sur camions et wagons. Nous disposons de grues spécialisées et de l'équipement de terminal intermodal, et nous utilisons des systèmes sophistiqués pour assurer le suivi de l'inventaire de notre clientèle au fil de sa progression à l'intérieur du port.

Nous sommes actuellement à la recherche de candidat(e)s pour combler un poste de Technicien TI chez Termont Montréal Inc.

Relevant du directeur adjoint TI, le technicien informatique agit comme premier intervenant dans le soutien aux opérations TI des deux terminaux à conteneurs, soit celui de Maisonneuve et de Viau. Il détient un rôle clé dans la qualité du service rendu et par ses méthodes rigoureuses de travail il parvient à en accroître autant son efficacité que son essor.

Vos responsabilités seront de :

- Apporter de l'expertise TI à titre de premier intervenant auprès des employés syndiqués et non-syndiqués de l'entreprise et de l'association maritime;
- Recevoir les demandes des différents employés (en personne, par téléphone, par courriel), les prioriser, en assurer le suivi et la résolution selon le niveau de service requis;
- Identifier les problèmes, recherche des solutions rapidement et assiste les employés par le biais de canaux établis;
- Escalader les cas techniques complexes aux membres appropriés de l'équipe TI;
- Effectuer des tâches relatives à la configuration, à l'installation, au fonctionnement et au dépannage des équipements mobiles, des kiosques des guérites, des ordinateurs de bureau, des imprimantes et du système téléphonique;
- Offrir du support et de la formation aux diverses équipes quant aux divers équipements informatiques et logiciels connexes;
- Améliorer la communication et le partage d'information en soutenant par écrit une base de connaissance informative;
- Participer aux essais et à la documentation de nouvelles fonctionnalités techniques lorsque requis;
- Assurer la gestion des accès aux systèmes d'information et la création de comptes utilisateurs;
- Gérer le parc informatique des équipements et des systèmes (suivi, repérage, réparation, garantie, contact avec les fournisseurs);
- Contribuer aux projets d'implantation, de migration et d'intégration;
- Apporter en français comme en anglais du support par téléphone, par email ou en personne après les heures standards (Environnement dynamique de logistique 24/7 exigeant une bonne réactivité et tolérance au stress);
- Accomplir toute autre tâche connexe qui lui est confiée.

Nous recherchons des candidat(e)s avec :

- Un diplôme d'études collégiales avec champ de spécialisation approprié ou un diplôme ou une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue;
- Certification techniques un atout;
- Détenir au moins deux années d'expérience en lien avec l'emploi;
- Avoir une bonne connaissance du fonctionnement des ordinateurs, équipements de télécommunications et autres périphériques de l'ensemble du parc informatique;
- Habileté de communication en anglais et français à l'oral et à l'écrit;
- Être curieux et savoir se débrouiller;
- Aptitude à résoudre des problèmes;
- Possède des qualités analytiques;
- Capacité à travailler en équipe;
- Avoir un sens très développé pour le service à la clientèle;

Nous prenons soin de vous :

- Emploi permanent à temps plein;
- Environnement de travail stimulant;
- Vaste gamme d'avantages sociaux, incluant des assurances collectives et un régime de retraite.

Si vous êtes prêt à relever le défi, veuillez envoyer votre CV au service des ressources humaines par courriel à votrecarriere@logistec.com

Si vous voulez en savoir plus, visitez notre site web : www.logistec.com / www.termontmtl.com