

Titre du poste :**Répartiteur, Charges complètes****Description du poste :**

Le répartiteur permet à l'entreprise de réaliser ses activités de répartition, d'assignation des véhicules et des chauffeurs aux différents secteurs de transport. Il regroupe ou répartit les chargements selon leurs origines et leurs destinations, selon des trajets prédéterminés.

- Planifie et coordonne les cueillettes et les livraisons déjà entrées au système pour s'assurer qu'elles seront effectuées à temps;
- Établit une communication proactive avec les chauffeurs pour une planification optimale;
- Gère la capacité de la flotte qui lui est assignée;
- Vérifie la disponibilité des chauffeurs;
- Vérifie la disponibilité des camions et des remorques;
- S'assure de bien noter au système toutes les informations pertinentes en lien avec les cueillettes et les livraisons;
- Effectue un suivi méthodique des chauffeurs et équipements afin de maximiser leur utilisation et de limiter le temps d'attente;
- Vérifie les routes de chaque chauffeur pour planifier les départs et les destinations;
- Fait preuve de respect et d'équité dans ses relations avec les chauffeurs;
- Travail en équipe;
- Suggère et met en place de nouvelles idées ou façons de faire pour améliorer la performance;
- S'adapte aux changements dans les demandes des clients et effectue les changements de dernière minute (ex : rediriger des voyages);
- Revoit sa planification pour tenir compte des imprévus s'étant présentés, au besoin;
- Travaille de concert avec l'équipe du service à la clientèle, notamment lorsque des retards sont à prévoir;
- Avertir son superviseur lorsque des situations anormales surviennent au niveau des opérations ou de la clientèle.

Compétences :

- Résolution de problèmes
- Planification
- Organisation
- Souci constant de la satisfaction de la clientèle
- Accent sur l'atteinte des résultats
- Bon jugement
- Analyse et synthèse
- Leadership et travail d'équipe
- Courtoisie
- Autonomie
- Capacité d'adaptation
- Résistance au stress
- Initiative
- Confiance en soi



<ul style="list-style-type: none">• Communication interpersonnelle• Bonne mémoire
Responsabilités :
Le répartiteur est imputable à son supérieur immédiat de fournir les résultats escomptés et respecter les échéanciers pour les responsabilités qui sont listées dans cette description de poste. Ces responsabilités seront validées et mesurées tout au long de l'année par des rencontres ponctuelles avec son supérieur, par des indicateurs clés de performance et lors de l'évaluation annuelle de la performance.
Autorité :
Aucune
Conditions particulières :
Aucune
Expérience/exigences requises :
<ul style="list-style-type: none">• Connaissance des lois sur le transport routier• Expérience en milieu syndiqué (atout)• Très bonne connaissance géographique des régions concernées• Bilinguisme