



Titre du poste :
Agent, Tarification
Contacts
À l'interne, avec les opérations et le service à la clientèle. À l'externe, avec les clients.
Description du poste :
<ul style="list-style-type: none">• Répondre, par téléphone ou par courriel, aux demandes d'information concernant les services offerts et les taux• Produire les cotations demandées par la clientèle• Collaborer et travailler avec les autres tarificateurs du service
Compétences :
<ul style="list-style-type: none">• Bilinguisme parlé et écrit essentiel (français et anglais)• Grand sens de la géographie• Capacité à travailler sous pression et dans de courts délais• Faire preuve d'autonomie, de débrouillardise et d'entregent• Maîtrise de l'approche client• Habileté à gérer plusieurs tâches en même temps• Habileté à travailler en équipe
Responsabilités :
Répondre à la clientèle dans un délai raisonnable S'assurer de donner des taux sans erreur Bien comprendre le besoin du client
Autorité :
<ul style="list-style-type: none">• Selon la matrice de délégation des pouvoirs
Conditions particulières :
Aucune
Expérience / exigences requises :
<ul style="list-style-type: none">• Deux ans d'expérience en service à la clientèle• Expérience en transport un atout• DEC en administration ou en Transport/Logistique un atout• Maîtrise des logiciels de la suite Microsoft Office• Habileté avec les systèmes informatiques