



AVISEUR TECHNIQUE (SOIR)

Systèmes Danfreight Inc. est une entreprise de Joliette spécialisée dans le transport isotherme entre le Québec et la Côte ouest américaine. L'entreprise est actuellement à la recherche d'un aviseur technique pour se joindre à son équipe de soir. Le titulaire du poste sera responsable d'assurer un service à la clientèle de haut niveau, de répondre, analyser et traiter les demandes provenant des chauffeurs. Il s'agit d'un poste permanent à temps plein, horaire rotatif soir. **La personne en poste travaillera de de 15h30 à 00h00, 1 fin de semaine sur 2.**

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Traiter les appels de bris sur la route, établir un diagnostic et rechercher les solutions dans le but d'assurer la sécurité des chauffeurs et de limiter les dépenses;
- Planifier le rendez-vous si requis et diriger le chauffeur vers le lieu de réparation du fournisseur identifié;
- Créer les bons de travail au système avec les demandes reçues;
- Coordonner les réparations;
- Assister ses coéquipiers durant les périodes de pointe ou selon les besoins du service;
- Agir comme personne-ressource et promouvoir la conformité et la sécurité routière auprès de la clientèle chauffeurs;
- Extension du service de la conformité à la clientèle en gérant les problèmes ponctuels de la conformité de soir: cartes de carburant, dépistage drogue et alcool, logs, permis, transpondeurs, vignettes, questions générales ;
- Validation des dossiers chauffeurs ;
- Faire le suivi des renouvellements dans les dossiers chauffeur ;
- Effectuer les changements dans les cartables de permis 5 fois par année, plastification, etc. ;
- Gestion des sinistres.

COMPÉTENCES REQUISES

- Un minimum de 2 ans d'expérience dans un poste similaire;
- Connaissance de l'industrie et de la mécanique du camion lourd;
- Excellent sens du service à la clientèle et esprit d'équipe;
- Bonnes capacités de gestion, de leadership, de résolution de problème, de débrouillardise et d'autonomie;
- Habileté à travailler dans un environnement où les activités se déroulent rapidement;
- Bilinguisme : français et anglais.