

TITRE DU POSTE	Directeur, Services du transport	
DIVISION/SERVICE	Services du transport	
LIEU	Montréal	
SUPÉRIEUR HIÉRARCHIQUE	Vice-président, Affaires commerciales	
ÉCHELON HIÉRARCHIQUE	M3	
NOMBRE DE SUBALTERNES DIRECTS	2-3	
RÉSUMÉ	Le titulaire joue un rôle de leader dans la planification et l'exécution des horaires des navires en vue de maximiser la satisfaction des clients, de réduire les délais de gestion de l'eau de ballast et les coûts liés aux parcours et au carburant et d'optimiser le rendement des navires et les revenus connexes.	
QUALIFICATIONS	ÉDUCATION	Diplôme d'une école maritime ou diplôme collégial ou baccalauréat en logistique/domaine connexe
	COMPÉTENCES TECHNIQUES	
	NIVEAU D'EXPÉRIENCE	Expérience en manutention maritime ou au moins 10 ans en logistique maritime
COMPÉTENCES CLÉS	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise de l'anglais; connaissance du français, un atout • Bonne connaissance des logiciels Excel et Word • Solide esprit d'équipe et excellentes aptitudes à la communication dans les échanges avec les clients, le personnel à bord, les fournisseurs et les collègues • Qualités de penseur dynamique ainsi que de planificateur et de solutionneur efficace dans les échanges avec les gestionnaires de navires et le personnel de tous niveaux au sein des groupes Marketing, Finances, Gestion du risque et Services techniques • Disponibilité en dehors des heures ouvrables courantes • Sens de l'éthique et des responsabilités • Capacité de travailler sous pression 	
PRINCIPALES RESPONSABILITÉS	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer l'équipe des Services du transport, y compris l'établissement des horaires, la sécurité, les opérations maritimes et la logistique portuaire • Fournir soutien et information opérationnelle aux directeurs dans le cadre de projets commerciaux et pour le développement de nouvelles occasions d'affaires • Travailler en étroite collaboration avec les équipes des services techniques, des achats et les membres d'équipage 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'établissement et le maintien de relations avec les organismes gouvernementaux et les organisations industrielles du Canada (voie maritime, garde côtière, Environnement Canada, gestion du pilotage, etc.) • Évaluer et optimiser les horaires mensuels de la flotte et des affrètements intérieurs • Communiquer au besoin avec les clients pour toute demande de service et changement aux engagements en matière d'horaires; expliquer aux clients et aux collègues la capacité des navires et le caractère pratique des demandes • Surveiller le rendement des navires et rédiger des résumés d'écarts • Exercer un suivi des demandes d'indemnisation des clients pour des dommages aux quais, aider à la gestion des demandes et interagir avec divers services de CSL • Coordonner les possibilités de fret ponctuel dans le but d'optimiser la planification des horaires, y compris les opérations logistiques à quai et de navire à navire • Superviser l'embauche et/ou la mise sous contrat d'agents et d'arrimeurs, selon les besoins • Superviser la gestion des documents imprimés et électroniques relatifs aux douanes et au dédouanement avec les autorités réglementaires • Prêter assistance pour l'élaboration des prévisions budgétaires • Entretenir des communications étroites avec les capitaines et les lieutenants pour l'échange d'information opérationnelle • Faire preuve d'anticipation, élaborer des stratégies et résoudre des problèmes/lever des obstacles ou exploiter des possibilités ayant trait aux quais, aux ports, à la voie maritime et autres composantes logistiques de nos activités • Contribuer à améliorer les processus, procédures et outils utilisés par le service • Soutenir les initiatives de planification de la flotte • Exécuter les autres fonctions qui lui sont confiées
DÉPLACEMENTS	Périodiques (10 à 20 % du temps de travail)
APPROBATION :	DATE :

Note du traducteur

Je suggère d'ajouter à la description de poste une note comme celle ci-:

Remarque : Dans ce document, le genre masculin est utilisé comme générique, dans le seul but de ne pas alourdir le texte.