



## **BILAN 2017**

## **PLAN D'ACTION 2018**



## OBJECTIFS 2017

Les objectifs présentés pour 2017 répondent aux orientations du diagnostic du plan stratégique 2017-2019

### *Fluidité*

### *Développement économique*

### *Rayonnement*

**Optimiser la fluidité de la plaque tournante et devenir la porte d'entrée en Amérique du Nord**

En travaillant conjointement avec l'industrie, la Ville de Montréal, le ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports et Transports Canada sur des projets comme Ottoview, SPI-LI ou CargoMobile pour doter notre plaque d'entrée d'outils d'aide à la décision pour les opérations.

**Augmenter notre impact sur la prospérité et le développement économique de la chaîne logistique de la région métropolitaine**

En contribuant activement à la promotion internationale, en supportant des actions structurantes pour notre industrie, en profitant des opportunités de l'AECG et en soutenant les entreprises désirant s'installer dans la grande région de Montréal.

**Faire du Grand Montréal un incontournable en logistique**

En participant à des missions internationales pour promouvoir notre savoir-faire, notre excellence ainsi que les opportunités offertes (Guide ambassadeur, missions, vidéos promotionnelles, rencontres d'entreprises étrangères).

**En complémentarité avec les associations, faire la promotion des possibilités et perspectives d'emploi**

En s'impliquant dans les études pour identifier les besoins, tant dans le milieu de l'industrie que celui de l'éducation.  
En présentant le secteur auprès de diverses clientèles étudiantes.  
En assurant une promotion dynamique des carrières et métiers.

## ➤ ACTIONS 2017

### Participations de CargoM

- Déjeuner-causerie avec le ministre du Commerce international – CORIM (janvier 2017)
- Déjeuner-causerie avec l'honorable Marc Garneau – AQTr (janvier 2017)
- Événement Zones Franches – Cégep André-Laurendeau (janvier 2017)
- Conférence *À* Porter l'économie québécoise à la vitesse supérieure – Jean-François Lisée – CCMM (janvier 2017)
- Déjeuner-causerie avec le ministre du Commerce à *À* Royaume-Uni – CORIM (janvier 2017)
- Consultation publique cité de la logistique – Institut du Nouveau Monde (janvier 2017)
- Rencontre du conseil consultatif sur l'économie et l'innovation – comité infrastructures (février 2017)
- Lancement officiel outil ZooMTL – CMM (février 2017)
- Cargo Logistics Canada Vancouver (février 2017)
- Retail Supply Chain Conference Orlando (février 2017)
- Présentation de Madeleine Paquin – Cercle canadien de Montréal (février 2017)
- Banquet 2017 – Armateurs du Saint-Laurent (février 2017)
- Conference Board of Trade Toronto (mars 2017)
- Dîner-conférence : CPQ dévoilera l'étude sur le transport des marchandises – CPQ (mars 2017)
- Déjeuner-causerie : Journée internationale de la femme – Le club de trafic de Montréal (mars 2017)
- Gala reconnaissance 2017 – Palais des congrès de Montréal (mars 2017)
- Québec – États-Unis : Un partenariat pour une économie ouverte et prospère – CCMM (mars 2017)
- Ateliers thématiques sur l'agrandissement du terminal Contrecoeur – Port de Montréal (mars 2017)
- Assemblée générale annuelle – MEA (mars 2017)
- Dîner avec le ministre aux Affaires maritimes Jean D'amour – CPQ (mars 2017)
- 52e Congrès et salon de transports Prochain Arrêt – AQTr (avril 2017)
- Réception annuelle des clients du Port de Montréal (avril 2017)
- Assemblée générale annuelle 2017 – Montréal International (avril 2017)
- CA et Rendez-vous de la SODES (avril 2017)
- 66e Congrès annuel de l'ACQ (mai 2017)
- Assemblée annuelle – Aéroport de Montréal (mai 2017)
- Assemblée annuelle du Port de Montréal (mai 2017)
- Déjeuner-causerie : Attractivité du grand Montréal : saisir les opportunités du nouveau contexte mondial – CCMM (mai 2017)

## ➤ ACTIONS 2017

### Participations de CargoM (suite)

- Forum stratégique sur les transports – CCMM (mai 2017)
- Déjeuner-conférence : Ministre Martin Coiteux à la tribune de la CCI – Chambre de commerce italienne de Montréal (mai 2017)
- 6e édition du salon de l'immigration et de l'intégration au Québec – Desjardins (mai 2017)
- Atelier de réflexion - Système d'information sur le transport et le commerce – Port de Montréal (juin 2017)
- Mobilité urbaine intelligente & durable de l'ambition à l'action Movin'on – Michelin (juin 2017)
- Gala des grands prix en transport – AQTr (juin 2017)
- 241e anniversaire de l'indépendance des États-Unis d'Amérique – Consulat général des États-Unis à Montréal (juin 2017)
- Déjeuner-causerie : Mobilité durable et de l'Électrification des transports – AQTr (juin 2017)
- Lancement Interjet – Aéroport de Montréal (juillet 2017)
- Dîner-conférence avec Pierre Gabriel Côté PDG d'Investissement Québec – CPQ (septembre 2017)
- Lancement de KHEOPS (septembre 2017)
- Cérémonie de lancement provisoire de l'Accord économique et commercial global entre le Canada et l'Union européenne avec le ministre Champagne – ministère du Commerce international (septembre 2017)
- Assise maritime du Québec – SODES et Secrétariat de la stratégie maritime (septembre 2017)
- Dîner de bienvenue du consul général Robert Thomas – Consulat général des États-Unis à Montréal (septembre 2017)
- Jour de l'Unité allemande – Consulat de l'Allemagne à Montréal (octobre 2017)
- Conférence sur L'Accord économique et commercial global entre le Canada et l'Union européenne – Fasken Martineau (octobre 2017)
- Colloque Courants 2017 – Armateurs du Saint-Laurent (octobre 2017)
- Intelligence : (r)évolution – Ville de Montréal (octobre 2017)
- Journée maritime québécoise 17e édition – SODES et Armateurs du Saint-Laurent (octobre 2017)
- Petit-déjeuner-conférence : Anvers votre rendez-vous avec l'avenir (octobre 2017)
- Congrès ITS world 2017 (octobre 2017)
- Ambassadeur du Canada en Chine John McCallen – CORIM (novembre 2017)
- Formation : Le processus de décision gouvernementale – Institut québécois d'affaires publiques (novembre 2017)
- C.A. et dîner-conférence : Communication et gestion de crise : Les enjeux 2017 – SODES (novembre 2017)
- Tournée québécoise du RQM (novembre 2017)
- Forum du CPQ - L'importance des relations commerciales transfrontalières pour la prospérité du Québec (décembre 2017)

## ➤ ACTIONS 2017

### Mission

- Mission au Royaume-Uni dans le secteur maritime – Économie, science et innovation au Québec (mai 2017)



Mathieu Charbonneau lors de la mission au Royaume-Uni en mai 2017.

### Missions inverses

- Mission Munich (Allemagne) – Ville de Montréal, MESI, Port de Montréal et Secrétariat aux affaires maritimes (septembre 2017)
- Mission Anvers (Belgique) – Port de Montréal (octobre 2017)
- Mission Strasbourg (France) – MESI et Port de Montréal (octobre 2017)
- Mission Hambourg (Allemagne) – MESI et Port de Montréal (octobre 2017)

### Présentations de CargoM : colloques, conférences et rencontre

- MOG roundtable at the Toronto Region Board of Trade's location – Conference Board of Trade Toronto (mars 2017)
- 52e Congrès et salon de transports Prochain Arrêt – AQTr (avril 2017)
- Présentation de CargoM – ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports (avril 2017)
- Cohabitation sécuritaire entre les usagers vulnérables et les véhicules lourds en milieu urbain – Commission des transports de la Ville de Montréal (avril 2017)
- Assemblée annuelle de CargoM (juin 2017)
- Audition du Projet de loi n°85 : Loi visant l'implantation de deux pôles logistiques et d'un corridor de développement économique aux abords de l'autoroute 30 ainsi que le développement des zones industrialo-portuaires de la région métropolitaine de Montréal (août 2017)
- Présentation à Andréa Townrow déléguée du Québec à Philadelphie (septembre 2017)
- Mission Munich – Ville de Montréal, MESI, Port de Montréal et Secrétariat aux affaires maritimes (septembre 2017)
- EBTC Annual Workshop and Conference (septembre 2017)
- Table ronde sur la fluidité avec la Ville et le Port d'Anvers – Port de Montréal et CargoM (octobre 2017)
- Mission France et Hambourg – MESI et Port de Montréal (octobre 2017)
- Présentation de CargoM activité interconnexion - CCMM (novembre 2017)



# Opportunités de développement sectoriel

## Réalisations

- **Représentations auprès des milieux** - nombreuses rencontres et conférences pour présenter les atouts de notre plaque tournante et pour fournir des informations sur notre secteur
- **Lancement de l'outil ZOOM Grand Montréal** - Outil de sélection de terrains et de bâtiments industriels et commerciaux, en collaboration avec la Communauté Métropolitaine de Montréal, la Chambre de Commerce du Montréal Métropolitain et Montréal International
- **Démarchages et accompagnement d'entreprises voulant s'implanter dans le Grand Montréal** en collaboration avec Montréal International et Investissement Québec
- **Pôles logistiques et Zones Industriolo-Portuaires (ZIP)**
  - *Projet Assomption-Sud* : Cité de la logistique - participation aux consultations de l'Institut du Nouveau Monde, aux consultations publiques et aux événements reliés à ce dossier
  - *ZIP Montréal* : Participation aux travaux de la ZIP, siège sur le comité Acceptabilité sociale
  - *ZIP Contrecoeur-Varrennes* : Participation aux travaux du comité
- Participation à la plateforme **European Cluster Platform Collaboration**
- **Réalisation d'une expertise technique** pour *Logistics in Wallonia* dans le cadre d'un projet soumis auprès de l'Union européenne
- **Réception et organisation de rencontres avec des délégations étrangères** en provenance de :
  - Munich et Hambourg (Allemagne)
  - Anvers (Belgique)
  - Strasbourg (France)



## Communication et rayonnement

### Réalisations

- **Soirée réseautage** lors de notre assemblée annuelle (env. 100 personnes) et lors de la Journée Carrières (env. 130 personnes)
- Étude sur la **validité d'un bureau de zone franche** dans le Grand Montréal
- Invitation à présenter la Grappe au **Toronto Board of Trade**
- Mise en ligne de la **vidéo de promotion de la plaque tournante (4/4)**
- **Participation à la conférence RILA - Orlando**
- **Participation à la conférence Cargo Logistics Canada - Vancouver**
- Participation à la **mission au Royaume-Uni** dans le cadre de la promotion de la Stratégie maritime
- Présence continue sur les **réseaux sociaux** (LinkedIn, Twitter, Facebook et YouTube)
- **Cahier promotionnel** et Xtra dans LaPresse+ (5 novembre 2017)
- Production du **dépliant « Pourquoi choisir Montréal ? »**





## Innovation et fluidité

### Réalisations

- **Projet Pram-Est** - Analyse du réseau routier de l'est de Montréal et validation de l'application CargoMobile
- **Atelier sur la possibilité d'extension des heures d'ouverture des terminaux**, avec près de 40 participants de l'industrie
- Participations aux **travaux de Mobilité Montréal**
- Organisation d'un **atelier intitulé Smart Fluidity** dans le cadre de la mission de la ville et du port d'Anvers avec près de 50 participants
- **CargoMobile**, travaux pour améliorer l'application mobile et démarche pour transférer l'application de web-base à une application native
- **Participation aux travaux PQSTI** - Plan québécois des Systèmes de Transport intelligent du ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports
- **Partenariats avec Logistics in Wallonia** sur un projet d'innovation technologique sur la reconnaissance véhiculaire et le téléjalonnement du trafic en milieu urbain
- Participation aux travaux de Coop Carbone et de l'ESG Uqam dans le cadre du **projet de centre de consolidation en logistique urbaine**
- **Présentation et formation sur SPI-LI** - Système de partage d'informations en logistique intermodale
- **Coordination de rencontres** avec la Ville de Montréal et l'industrie pour présenter les mesures de mitigation sur les travaux des rues Notre-Dame et Pie IX



## Main-d'œuvre

### RÉALISATIONS

- **Journée Carrières** 2e édition, près de 50 kiosques, plus de 300 emplois et 1500 participants
- **Livre blanc** sur les besoins en main-d'oeuvre et en formation dans le secteur du transport et de la logistique
- **Participation aux études sectorielles :**
  - CSMO-Maritime sur les besoins pour les métiers maritimes terrestres
  - Secrétariat de la Stratégie maritime sur l'adéquation formation-emploi
- Nomination au **conseil d'administration du Conseil Emploi Métropole**
- **Participation aux travaux du comité formation adéquation-emploi** du Conseil Emploi Métropole
- **Participation au salon de l'immigration 2017**
- **Participation au programme Interconnexion** de la Chambre de Commerce du Montréal Métropolitain
- **Présentation des métiers, des compétences du futur et perspectives d'emploi** auprès de plusieurs Cégeps et écoles secondaires
- **Présentation devant les étudiants des cycles supérieurs de l'Université Concordia** lors de séminaires donnant droit à la validation d'un crédit universitaire

## RÉALISATIONS

- **Participation à l'étude du Conseil du Patronat du Québec** sur la transition énergétique du transport des marchandises au Québec
- **Dépôt d'un mémoire** dans le cadre de la consultation du gouvernement du Québec sur la future politique de mobilité durable
- **Participation au comité consultatif** de la politique de mobilité durable
- **Dépôt d'un mémoire et présentation en commission parlementaire** sur le projet de loi 85 incluant le corridor de l'A30
- **Participation à titre d'animateur du volet économique** lors des Assises maritimes du Québec organisées par le Secrétariat de la Stratégie maritime
- **Participation à une formation de l'Antwerp Port Education Center** intitulée *Intermodality Rail & Inland Navigation* suite à l'obtention, par sélection, d'une bourse de la part du gouvernement de la Belgique

## OBJECTIFS 2018

Les objectifs présentés pour 2018 répondent aux orientations du diagnostic du plan stratégique 2017-2019

### *Fluidité*

### *Développement économique*

### *Rayonnement*

**Optimiser la fluidité de la plaque tournante et devenir la porte d'entrée en Amérique du Nord**

En intégrant les outils comme CargoMobile, SPI-LI ou Ottoview avec les outils de nos partenaires, afin de fournir aux opérateurs des applications faciles d'utilisation et qui contribueront à l'amélioration de la fluidité des mouvements de marchandises. En agrandissant le territoire de ces projets à l'échelle du corridor de commerce Québec-Ontario.

**Augmenter notre impact sur la prospérité et le développement économique de la chaîne logistique de la région métropolitaine**

En travaillant en collaboration avec tous les acteurs du développement économique pour soutenir l'implantation de nouvelles entreprises dans le Grand Montréal.  
 En saisissant les opportunités de l'AECG et des accords commerciaux internationaux.

**Faire du Grand Montréal un incontournable en logistique**

En œuvrant à la promotion internationale de notre plaque tournante, de notre savoir-faire, de notre excellence et de nos opportunités à travers des missions et réceptions de délégations étrangères.  
 En renforçant notre réseau et présence internationale.

**En complémentarité avec les associations, faire la promotion des possibilités et perspectives d'emploi**

En communiquant les opportunités de carrières dans notre secteur.  
 En collaborant avec les instances gouvernementales et les comités sectoriels sur les compétences du futur et comment les intégrer dans les cursus scolaires.  
 En identifiant, avec l'industrie, les défis générationnels et l'impact des nouvelles technologies sur la main-d'oeuvre.



## Opportunités de développement sectoriel

### Plan d'action

- **Participation à des missions internationales**, en collaboration avec le chantier 2, afin de promouvoir les avantages qu'offre Montréal en tant que plaque tournante d'importance en Amérique du Nord.
- **Accueil de délégations étrangères** afin de présenter les opportunités de développement de Montréal et de sa grande région (Rive Nord et Rive Sud).
- **Organisation d'un atelier** destiné à présenter l'ensemble des outils disponibles pour soutenir le développement économique des entreprises de notre secteur. Cet atelier aura une double fonction soit d'informer les firmes mais aussi les personnes responsables du développement économique et industriel (Montréal, Rive Nord et Rive Sud).
- **Travaux pour la mise en place d'un bureau de zone franche** dans la grande région de Montréal. Ce bureau servira à faciliter l'implantation d'activités à valeur ajoutée d'entreprises étrangères sur le territoire métropolitain.
- **Poursuivre notre implication dans les travaux des zones industrialo-portuaires** notamment celles de Montréal et de Contrecoeur-Vareennes.
- Participer aux travaux de lancement de la **zone industrialo-portuaire de Sainte-Catherine** (Rive Sud).
- **Travailler sur le concept de responsabilité sociale**. Notre secteur est exposé à des évolutions, notamment en milieu urbain, cette tendance est mondiale et nous devons analyser quelles sont les meilleures pratiques pour assurer une continuité opérationnelle, performante et engagée dans son environnement social.
- **Promotion du guide ambassadeur** en collaboration avec le chantier 2. L'objectif sera d'organiser des webinaires avec les responsables des ambassades, des consulats et des délégations du Québec à l'étranger pour communiquer les informations sur notre plaque tournante et les outils mis à disposition des entreprises étrangères désirant s'installer dans la grande région de Montréal.
- **Organisation d'un atelier avec le consulat allemand de Montréal** pour renforcer les liens d'affaires et les innovations en logistique et transport entre les entreprises québécoises et allemandes.



# Communication et rayonnement

## Plan d'action

- **Communications** de notre secteur dans les grands médias
- **Appui et collaboration** à la campagne de promotion de la **SODES**  
*Livré par navire, merci mon fleuve!* phase 2
- **Sensibilisation** face aux enjeux de notre secteur auprès des décideurs politiques
- **Établir la notoriété** de CargoM
  - *Étude de notoriété*
  - *Stratégie de renforcement de notre présence et expertise*
  - *Événements autour des 5 ans d'activité de CargoM*
- **Stratégie de promotion** des emplois du secteur
- **Participation et organisation de missions de promotion** (en collaboration avec le chantier 1)
- **Diffusion du guide ambassadeur** (en collaboration avec le chantier 1)
  - *Pourquoi choisir Montréal*
  - *Clé USB*
  - *Page Internet*
  - *Représentant des Ambassades, consulats et délégations du Québec à l'étranger*
- **Participation à plusieurs conférences et salons**
  - *Cargo Logistics Canada*
  - *Salon International de l'Alimentation (SIAL)*
  - *Salon de l'immigration*
  - *Movin'On*
- **Organisation de soirées réseautage et d'événements** pour les membres de CargoM
- **Organisation d'un atelier orienté client** en collaboration avec le chantier 1
- Démarches de création d'un **bureau de zone franche**
- **Participation au comité consultatif de la Politique de Mobilité durable du Québec**
- **Mise à jour** des données du secteur



## Innovation et fluidité

### Plan d'action

- **Heures d'ouverture des terminaux** - Réaliser une étude du coût de l'extension des heures, travailler avec le comité sur les options envisageables et mettre en place un projet pilote pour mesurer les retombées d'une telle mesure.
- **Intégration des outils technologiques (SPI-LI, CargoMobile)** afin de fournir un ensemble d'informations permettant aux utilisateurs une planification de leurs opérations en fonction de l'état du réseau routier, de l'achalandage des terminaux et de toute autre information pertinente pour le déroulement de leurs opérations.
- **Atelier sur les grands travaux dans la grande région de Montréal** afin d'informer l'industrie sur les entraves à venir et de collaborer avec les autorités municipales et provinciales afin d'assurer une continuité des opérations, la compétitivité de notre plaque tournante et la fluidité des déplacements.
- **Collaboration sur les projets de Centre de Logistique Urbaine (CLU) et de Centre de Distribution Urbaine (CDU)** - Des travaux sont entrepris par Coop Carbone et l'ESG pour le CLU sur la Plaza Saint-Hubert et par l'Institut de la Ville intelligente pour le CDU, nous continuerons à apporter notre support et notre expertise sur ces projets voués à l'amélioration de la logistique en milieu urbain.
- **Soumission de projets (Ottoview et CargoMobile)** auprès de Transports Canada dans le cadre du Fond national des Corridors de Commerce. Nous souhaitons étendre la portée de nos deux projets à l'échelle du corridor Québec-Ontario en fournissant des données à l'échelle de ce corridor dans la perspective d'offrir des informations pertinentes aux planificateurs de routes et d'opérations de la chaîne logistique.
- **Projet de transport maritime courte distance (TMCD)** entre la Rive Sud et l'île de Montréal en collaboration avec FP Innovation et les Armateurs du Saint-Laurent.
- Étude Benchmark avec l'Association du Camionnage du Québec **sur des voies réservées** (en partenariat avec le CIRRELT).



## Main-d'œuvre

### Plan d'action

- **Journée Carrières - 3e édition**
  - *Journée avec Interconnexion*
  - *Lien avec les centres collégiaux*
- **Animer un *Think thank* avec la relève** afin de trouver des solutions innovantes pour définir une image de marque de notre secteur et aussi pour attirer les jeunes dans notre industrie.
- **Organiser un Forum main-d'oeuvre** dont l'objectif sera de donner aux employeurs du secteur des outils pour faire face à la pénurie de main-d'oeuvre et aux changements générationnels.
- **Bourse - prix CargoM** - Réflexions pour la mise en place d'une bourse ou d'un prix CargoM pour souligner l'implication des professionnels de notre industrie.
- **Stratégie de promotion des emplois** en collaboration avec le chantier 2.
- **Promotion du Jeu « Suis le Conteneur »** dans les commissions scolaires de la grande région de Montréal.
- **Poursuivre notre implication dans les comités et travaux** relevant des enjeux de main-d'oeuvre et de formation.
- **Poursuivre notre implication** au sein du Conseil Emploi Métropole sur le comité d'adéquation formation-emploi et promotion des métiers.

### Prix de l'AQTr

Lauréat du prix  
Transport des marchandises  
du 10e Gala des Grands prix d'Excellence  
en transport  
pour le projet Ottoview  
en collaboration avec le CIRRELT



Les boîtiers Ottoview de Cargom sont installés sur plusieurs camions de différentes sociétés de transport routier, notamment ceux du Groupe Lafrance, et permettent de récolter des données pour étudier des problèmes liés au transport routier.

PHOTO ANDRÉ PICHETTE,  
LA PRESSE

Publié le 16 juin 2017 à 09h30 | Mis à jour le 16 juin 2017 à 09h30

### Cargom: de précieuses données pour le transport routier



Depuis quatre ans, Cargom récolte des données sur le transport par camion à Montréal pour améliorer la fluidité des déplacements.

PHOTO ANDRÉ PICHETTE, LA PRESSE



YouTube



@CargoMtl

[www.cargo-montreal.ca](http://www.cargo-montreal.ca)

Téléchargez l'application CargoM

