



 **FORMATION CONTINUE**
du Cégep de Saint-Hyacinthe

PROJET VECTEUR

Logistique et transport : Analyse des compétences recherchées par les entreprises de la Montérégie et des profils professionnels des personnes immigrantes.

En collaboration avec :



Éditeur

La réalisation du projet Vecteur en logistique et transport a été possible grâce à la participation financière du Ministère de l'immigration, de la francisation et de l'intégration dans le cadre du Programme d'aide à la reconnaissance des compétences (PARC).

Équipe du cégep de Saint-Hyacinthe responsable du projet Vecteur :

Fanie-Claude Brien | Directrice - Service de la formation continue

Claudine Ellyson | Coordinatrice - Service de la formation continue

Andrée-Anne Meloche-Moreau | Conseillère pédagogique - Service de la formation continue

Amélie Lefebvre | Attachée d'administration - Service de la formation continue

Conception graphique

Émilie Jobin | Graphiste



Campus Principal

3000, avenue Boulé
Saint-Hyacinthe (Québec)
J2S 1H9

Campus Les Galeries

1225, rue Johnson Ouest, bureau 2400
Saint-Hyacinthe (Québec)
J2S 8T8
(entrée 7 des Galeries St-Hyacinthe)

Campus Beloeil

525, boulevard Sir-Wilfrid-Laurier
Beloeil (Québec)
J3G 4H8

Téléphone | 450 773-6800 ou 514 875-4445, poste 2281

Télécopieur | 450 773-9971

Courriel | formationcontinue@cegepsth.qc.ca

2021-2022

LE PROJET VECTEUR

Le secteur de la logistique et du transport est un élément clé dans la réalisation de plusieurs activités commerciales de différentes industries. Essentiel pour l'économie, il permet aux consommateurs d'avoir accès aux biens et aux produits.

Par la présence de plusieurs producteurs, et de diverses entreprises ayant comme principales activités ou comme activités secondaires des services de logistiques et de transport, la région de la Montérégie est une plaque tournante importante pour ce secteur d'activité.

Constamment en évolution par l'influence des marchés mondiaux, il est primordial d'identifier les compétences les plus recherchées par les entreprises.

Plusieurs personnes issues de l'immigration possèdent des compétences dans ce secteur d'activité. Documenter leur portrait professionnel permet de bien comprendre les enjeux vécus et les besoins potentiels de développement des compétences de ces individus pour qu'ils puissent intégrer un emploi au Québec.

Le grand secteur de la logistique et du transport regroupe plusieurs professions que ce soit l'approvisionnement, le transport routier, la réception et l'entreposage des marchandises et le transport international. L'analyse présentée dans ce rapport met en lumière les professions de type technique.

LE BUT

Favoriser l'arrimage entre les compétences exigées par les entreprises et celles maîtrisées par les personnes issues de l'immigration pour faciliter leur insertion en emploi et répondre au besoin de main d'œuvre.

Pour consulter les principaux sujets :

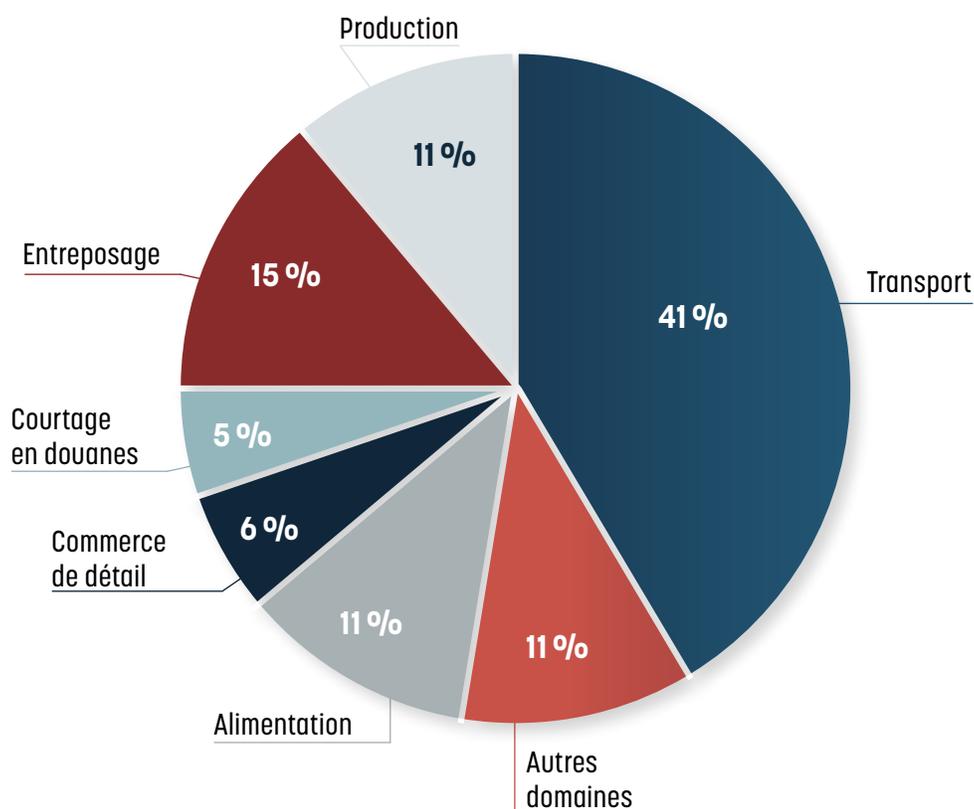
[PORTRAIT DES ENTREPRISES](#) >

[PORTRAIT DES PERSONNES IMMIGRANTES](#) >

[COLLABORATEURS](#) >

Portrait des entreprises

Plus d'une centaine d'entreprises ont été invitées à participer en raison du caractère transversal des activités qu'elles proposent. Provenant de diverses municipalités de la Montérégie, 42 entreprises ont permis de récolter les données présentes dans cette analyse.



Ces entreprises transigent :

39 %
au Québec

42 %
au Canada

19 %
à l'International

Gestion des ressources humaines

Les entreprises identifient ces éléments comme étant des enjeux vécus.



79 %

des entreprises considèrent rencontrer des difficultés de recrutement.

Les entreprises ont identifié les "Postulants non qualifiés" et les "Postulants qui abandonnent le processus" comme les deux enjeux majeurs en recrutement.

Intégration de personnes immigrantes en emploi



ont moins de 5 % d'employés issus de l'immigration.

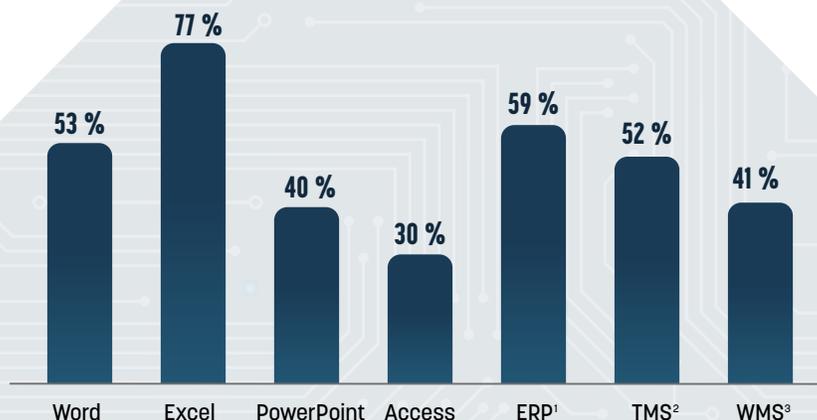


considèrent qu'il est difficile de connaître la correspondance entre les diplômes acquis à l'étranger et le système scolaire québécois.



des répondants considèrent qu'il est facile d'intégrer et de retenir en emploi les personnes issues de l'immigration.

Logiciels les plus utilisés au sein des entreprises



¹ ERP: Enterprise Resource Planning - Prologiciel de gestion intégré

² TMS: Transport Management System

³ WMS: Warehouse Management System

Portrait des emplois techniques en logistique et transport

Les entreprises ont été sondées concernant les critères d'embauche, les compétences les plus recherchées et la qualité interpersonnelle essentielle à la pratique des professions techniques du secteur de la logistique et du transport. Les fiches suivantes présentent les résultats obtenus.

RÉPARTITEUR

CNP⁴ 1525



des entreprises embauchent ce type d'emploi



Qualité interpersonnelle :
Trouver des solutions rapidement

Critères d'embauche importants :

- ✓ Expérience
- ✓ Bilinguisme

Compétences techniques les plus recherchées :

- ★ Outils de gestion de la flotte et suivi des camionneurs
- ★ Documents de transport et de connaissance
- ★ Géographie nord-américaine
- ★ Code de la sécurité routière

COURTIER EN DOUANES

CNP 1315



des entreprises embauchent ce type d'emploi



Qualité interpersonnelle :
Débrouillardise et autonomie

Critères d'embauche importants :

- ✓ Bilinguisme
- ✓ Aisance technologique
- ✓ Compétences

Compétences techniques les plus recherchées :

- ★ Documents d'exportation
- ★ Tarifs douaniers
- ★ Lois et réglementations
- ★ Programmes de sécurité PEP et C-TPAT

COMMIS AUX ACHATS ET AU CONTRÔLE DE L'INVENTAIRE

CNP 1524



des entreprises embauchent ce type d'emploi



Qualité interpersonnelle :
Habilités de communication

Critères d'embauche importants :

- ✓ Expérience
- ✓ Compétences

Compétences techniques les plus recherchées :

- ★ Calculs relatifs à la gestion des stocks et d'approvisionnement
- ★ Identification des fournisseurs
- ★ Négociation des contrats

⁴ La Classification nationale des professions a pour but de classer et d'utiliser un langage normalisé pour décrire les professions présentes au Canada. Cependant, les appellations d'emploi usuelles des entreprises peuvent diverger.

EXPÉDITEUR ET RÉCEPTIONNAIRE

CNP 1521



des entreprises embauchent ce type d'emploi



Qualité interpersonnelle :
Débrouillardise et autonomie

Critères d'embauche importants :

- ✓ Expérience
- ✓ Compétences

Compétences techniques les plus recherchées :

- ★ Différents types de documents de transport
- ★ Stratégies en préparation de commandes
- ★ Normes en santé et sécurité pour les travailleurs en entrepôt

SUPERVISEUR ET COORDONNATEUR LOGISTIQUE

CNP 1215 et 1523



des entreprises embauchent ce type d'emploi

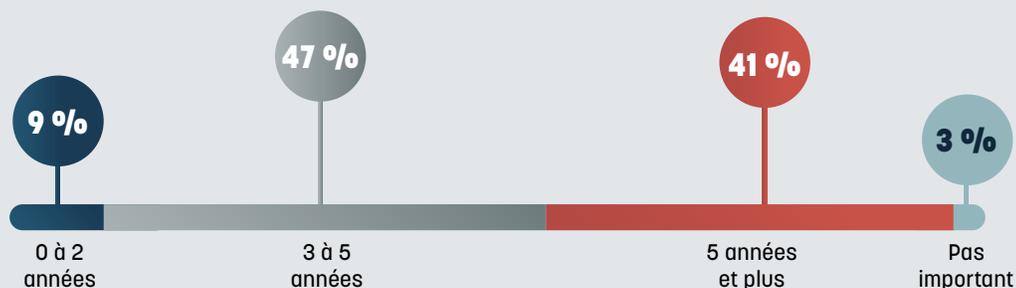
Critères d'embauche importants :

- ✓ Expérience
- ✓ Connaissances multidisciplinaires
- ✓ Compétences en gestion

Compétences techniques les plus recherchées :

- ★ Polyvalence entre les différents départements de logistique et transport
- ★ Connaissances techniques
- ★ Gestion des ressources humaines

Nombre minimal d'années requis pour accéder à ces postes

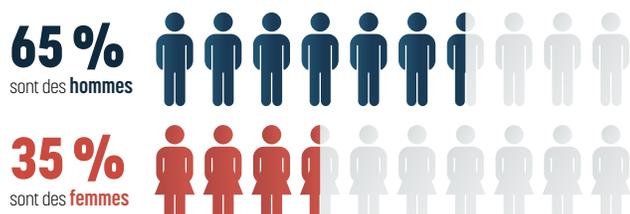


Portrait des personnes immigrantes

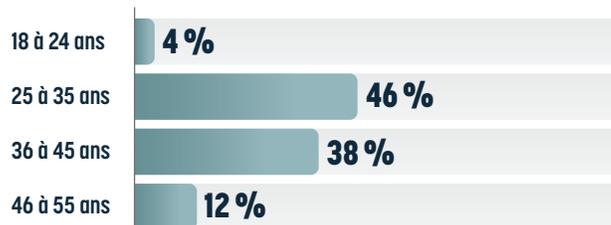
Possédant des compétences en administration des affaires, en commerce international, en approvisionnement, en import-export ou en stockage, les personnes issues de l'immigration maîtrisent des compétences intéressantes pour le secteur de la logistique et du transport.

Découvrons le portrait professionnel des 48 répondants.

Profil sociodémographique



Âge des répondants



71 %
détiennent un
diplôme universitaire



90 %
ont un niveau de français
intermédiaire ou avancé



ont en moyenne
8 ans
d'expérience
dans le domaine

Pays d'origine



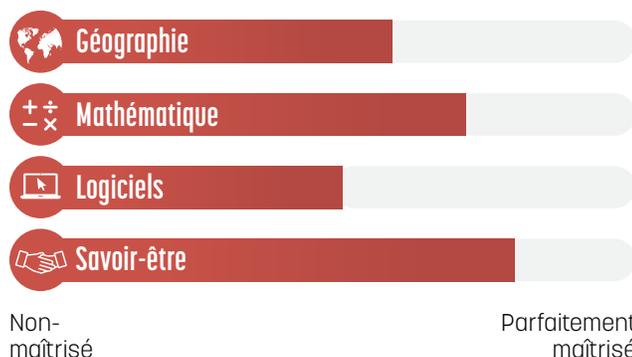
Répartition des répondants

Afrique	46 %
Amérique	33 %
Europe	13 %
Asie	6 %
Océanie	2 %

Profil des compétences

Portrait général

Sommaire des compétences transversales



Sommaire des compétences techniques



La majorité des répondants aspirent à un poste de **supervision** ou de **coordination**.

Portrait des compétences techniques dans les différents domaines de la logistique et du transport

Les personnes issues de l'immigration ont été invitées à s'évaluer en lien avec les compétences exigées par le marché du travail québécois. Les fiches suivantes présentent les résultats obtenus selon les domaines.

Services logistiques et approvisionnement



des personnes immigrantes ont des **compétences dans ce domaine**.

Compétences les mieux maîtrisées :

- ⊕ Calculs des coûts d'une commande, du stockage et de l'acquisition
- ⊕ Estimation des prévisions d'achats
- ⊕ Relation entre les ventes réelles et prévisionnelles

Compétences à développer :

- Certifications ou normes en gestion de la qualité
- Négociation des contrats
- Résolution des non-conformités

Transport international et douanes



48 %

des personnes immigrantes ont des **compétences dans ce domaine.**

Compétences les mieux maîtrisées :

- ⊕ Rôles des différents acteurs du domaine
- ⊕ Sélection des transporteurs
- ⊕ Coordination de l'importation

Compétences à développer :

- Programmes de sécurité C-TPAT et PEP
- Programmes d'encouragement commercial
- Migra (Canadian Export Guide)

Réception, expédition et entreposage



73 %

des personnes immigrantes ont des **compétences dans ce domaine.**

Compétences les mieux maîtrisées :

- ⊕ Planification des réceptions
- ⊕ Vérification de la documentation reliée au déchargement
- ⊕ Connaissances

Compétences à développer :

- Modes de préparation des commandes
- Conformité des cargaisons
- Méthode matricielle pour l'expédition de marchandises
- Méthodes Kanban et ABC en gestion d'entrepôt

Gestion du transport routier



60 %

des personnes immigrantes ont des **compétences dans ce domaine.**

Compétences les mieux maîtrisées :

- ⊕ Modalités des adresses de livraison et de facturation
- ⊕ Types de remorques
- ⊕ Recherche sur le Web concernant le transport routier

Compétences à développer :

- Entrants et sortants en transport
- Mécanique des camions
- Différentes lois applicables

Prochaine étape

Cette analyse des besoins des entreprises et des personnes issues de l'immigration permet d'identifier les compétences à développer pour faciliter une intégration en emploi durable pour la clientèle ciblée.

Saviez-vous que des formations en ligne seront offertes dans le cadre du projet Vecteur ?

Contactez-nous pour plus d'informations.



450-773-6800 poste 2929

diagnostic.compétences@cegepsth.qc.ca

WWW.FORMATIONCONTINUECEGEPSTH.CA

Merci à nos collaborateurs

Nous souhaitons remercier les acteurs du milieu qui ont permis de rejoindre les entreprises et la clientèle issue de l'immigration.

Pour leur implication, merci à



Un remerciement spécial

Aux organismes spécialisés en employabilité et en régionalisation

Répertoire des organismes spécialisés en employabilité | Emploi-Québec

GOUV.QC.CA

Aux centres de services scolaires de la Montérégie

Trouver un centre de services scolaire ou une commission scolaire anglophone ou à statut particulier | Ministère de l'Éducation et Ministère de l'Enseignement supérieur

GOUV.QC.CA

Aux différentes MRC et chambres de commerce

Chambres de Commerce | Fédération des chambres de commerce du Québec

FCCQ.CA

La formation continue du Cégep de Saint-Hyacinthe

La Formation continue du Cégep de Saint-Hyacinthe possède une vaste expérience en développement de formations, en gestion de projets ainsi qu'en développement de l'employabilité. Elle est reconnue pour sa capacité à identifier et à répondre aux besoins des individus, des entreprises et des organisations.

Nous proposons des formations créditable et non créditable aux individus qui souhaitent poursuivre leur développement professionnel et personnel. Des formations spécifiques sont également développées sur mesure à l'intention de clientèles particulières par nos équipes de conseillers pédagogiques et de technopédagogues.

Notre rôle est de contribuer au développement de notre collectivité en nous engageant activement par notre dynamisme, notre caractère innovateur et la qualité de nos services.

Depuis 2016, le Centre de diagnostic des compétences offre des services spécialisés qui consistent à déterminer le niveau de connaissances et de compétences d'un individu. L'objectif est d'identifier l'écart entre le profil de cette personne et le marché du travail et d'ainsi proposer des solutions adaptées pour faciliter l'obtention d'un emploi. Grâce à la participation financière de Services Québec, le centre couvre le territoire de la Montérégie.

LE PROJET VECTEUR s'inscrit dans un désir d'implication dans la collectivité en développant des outils pour favoriser l'intégration rapide des personnes issues de l'immigration dans le domaine de la logistique et du transport. L'équipe composée de spécialistes et d'experts du domaine ainsi que les membres de la coordination sont fiers de vous présenter ces avancements.



FORMATION CONTINUE

du Cégep de Saint-Hyacinthe