



Montreal, September 27, 2023

Sujet: Update on Termont's appointment system

Dear partners,

After several months of preparation including surveys and focus groups with participants from the logistics community, we are happy to unveil the next steps of Termont's appointment system.

A pilot phase is about to start. It will facilitate the overall transition prior to overall deployment and allow the tool to be refined to meet user needs before the official GO Live.

The Pilot Project is divided into 3 phases:

- First Phase – September 27th: Standard transactions and processes with 4 transport companies
- Second Phase – Octobre 23rd: Addition of customs transactions, hazardous materials, special circuits. Addition of 5 carriers
- Third Phase – November 13th: Open integration of application programming Interface (API). Addition of 5 carriers.

The official launch date is expected towards the end of the year. A transition period will then be in effect before making the use mandatory. Training sessions will be offered throughout the process. In addition, if you are interested in integrating your transport management systems or TMS with the appointment system, we will be able to share the technical details from November forward.

Our objective is to offer a user-friendly tool to all users from the transport company community and bring added value to the overall logistics chain stakeholders, especially by adding a decision-making module and transparency to the average Truck Turn time (TTT).

Do not hesitate to contact Francine Leduc, Assistant Manager, Business Development and Customer Experience at 514-805-7089; fleduc@termont.com or Vincent Liegeois; Business Applications Manager; vliegeois@termont.com if you have any questions.

Regular updates will be communicated on the progress of the project.

We thank you for your collaboration and for your partnership.

L'équipe Termont

450 de Boucherville
Montréal, Québec, H1N 0C6
www.termont.com



Montréal, 27 septembre, 2023

Sujet: Mise à jour du projet système de rendez-vous (RDV) Termont

Chers partenaires,

Après plusieurs mois de préparation, incluant entre-autres des sondages et des rencontres participatives auprès de la communauté logistique, nous sommes heureux de vous dévoiler les prochaines étapes de notre projet sur le système de RDV Termont.

Une phase pilote est sur le point de démarrer. Elle facilitera la transition avant le déploiement global et permettra de raffiner l'outil aux besoins des utilisateurs.

Le projet pilote se décline en 3 phases :

- Première Phase – 27 septembre : Transactions ordinaires et processus standards avec 4 compagnies de transport
- Deuxième Phase – 23 octobre : Ajout de transactions de douanes, matières dangereuses, circuits spéciaux. Ajout de 5 transporteurs
- Troisième Phase – 13 novembre : Intégration ouverte d'interface de programmation applicative (API). Ajout de 5 transporteurs

La date du lancement officielle est prévue vers la fin de l'année. Une période d'adaptation sera ensuite en vigueur avant de rendre l'usage obligatoire. Des sessions de formations vous seront offertes tout le long. Par ailleurs, si vous êtes intéressé à intégrer vos systèmes de gestion des transports ou TMS avec le système de rendez-vous, nous pourrions partager les détails techniques à partir de novembre.

Notre objectif est d'offrir un outil convivial utilisé par l'ensemble des usagers des compagnies de transport et d'apporter une valeur ajoutée aux intervenants de la chaîne logistique notamment par l'ajout de modules d'aides à la décision et de la transparence sur le Truck Turn time (TTT) moyen.

N'hésitez pas à contacter Francine Leduc, Directrice-adjointe Expérience Client et Développement des affaires au 514-805-7089; fleduc@termont.com ou Vincent Liegeois; Gestionnaire Applications Métiers; vliegeois@termont.com si vous avez des questions.

Des mises à jour vous seront communiquées sur l'avancement du projet.

En vous remerciant de votre collaboration et de votre partenariat.

L'équipe Termont
450 de Boucherville
Montréal, Québec, H1N 0C6
www.termont.com