

Montréal, mercredi 17 janvier, 2024

Sujet: Mise à jour du projet de rendez-vous (RDV) Termont

Chers partenaires,

Lundi 15 janvier marquait la date officielle de lancement du système de RDV Termont !!!

Le projet reçoit un accueil chaleureux de la part de la communauté des compagnies de transport car nous bénéficions de beaucoup de collaboration de la part des répartiteurs et des camionneurs.

Le processus de déploiement suivant son cours tel que communiqué le 22 décembre dernier, c'est avec plaisir que nous vous informons du prochain jalon du projet de RDV Termont. En effet, à partir de **jeudi 25 janvier, 2024 le système Online Gate (Sherpa) sera mis hors ligne.**

Effectif immédiatement, un message s'affiche sur la page de l'application Online Gate (Sherpa) afin d'informer les usagers de la date de mise hors ligne de l'outil.

Voici ce que vous devez savoir à propos de la mise hors service du système Online Gate (Sherpa) **effectif jeudi 25 janvier:**

Accès aux camionneurs par les portails d'entrées :

- L'entrée rue Sicard (section 52, stage 1/pregate) donnant accès au terminal Viau est réservée uniquement aux camionneurs avec un RDV. Deux (2) lignes (1 et 2) sont prévues pour l'usage exclusif des RDV Termont
- Les camionneurs qui n'ont pas de RDV doivent effectuer leurs transactions via le portail d'entrée du Port de Montréal (section 75, stage 1/pregate)
- Les lignes 15 et 19 au portail d'entrée du Port de Montréal (section 75, stage 1/pregate) sont réservées exclusivement au système de RDV Termont. Les panneaux d'affichages électroniques au-dessus de ces lignes indiqueront un message afin de guider les camionneurs. La ligne 15 affichera : "Termont 52 Rendez-vous seulement" et la ligne 19 affichera : "Termont 68 / Rendez-vous seulement" à partir de mardi 23 janvier
- Les camionneurs avec un RDV ont accès à toutes les lignes au portail d'entrée du Port de Montréal (section 75, stage 1/pregate).



Voici un rappel des dates importantes à retenir :

- Application mobile disponible sur Android et IOS en **février 2024**, avant la mise en place obligatoire du RDV Termont
- RDV Termont sera obligatoire à partir de **lundi 4 mars, 2024**.

Nous réitérons notre objectif d'offrir un outil convivial utilisé par l'ensemble des usagers des compagnies de transport. L'outil apporte une valeur ajoutée aux intervenants de la chaîne logistique notamment par l'ajout de modules d'aides à la décision et en donnant plus de visibilité sur le temps d'attente moyen (TTT) sur nos terminaux.

Les rendez-vous seront alloués en quantité suffisante pour permettre une planification de notre capacité de main d'œuvre en fonction des besoins de la communauté logistique et pour fournir un TTT stable.

Contactez-nous, notre équipe est là pour vous guider et pour répondre à vos questions :

Commis à la logistique – clerks@termont.com; 514-254-0526

Rachid Riday, Gestionnaire Expérience Client – rriday@termont.com; 514-821-8426

Francine Leduc, Directrice-adjointe Expérience Client et Développement des affaires - fleduc@termont.com; 514-805-7089

Nous vous tiendrons au courant des prochaines étapes du projet.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre partenariat si important au succès de ce grand projet.

L'équipe Termont

450 de Boucherville
Montréal, Québec, H1N 0C6
www.termont.com